

Gesundheitsstadt Berlin e.V.  
Schützenstraße 6a, 10117 Berlin

## **Pressemitteilung**

Berlin, 09.11.2023

### **Forsa-Befragung zum 17. Nationalen Qualitätskongress Gesundheit: „Patientinnen und Patienten sind mit der Qualität in deutschen Kliniken zufrieden“**

Die große Mehrheit der Bürgerinnen und Bürger ist mit ihrer Krankenhausversorgung (sehr) zufrieden. Dies ist das zentrale Ergebnis einer aktuellen Forsa-Befragung von Gesundheitsstadt Berlin im Vorfeld des 17. Nationalen Qualitätskongress Gesundheit am 09. und 10.11.2023 in Berlin. Über 80 Prozent der Patientinnen und Patienten (82), die in den letzten fünf Jahren in einem Krankenhaus behandelt wurden, sind mit ihrer Behandlung zufrieden oder sehr zufrieden. Die Behandlungsqualität der Kliniken wird von fast drei Viertel (71%) mit einem „Gut“ oder „Sehr gut“ bewertet.

Die Krankenhausbehandlungen fanden dabei überwiegend in der Nähe des eigenen Wohnorts statt. Mehr als drei Viertel (77%) wurden in einem Krankenhaus im Umkreis von 20 Kilometern behandelt. Nicht einmal jeder Zehnte (8%) wurde in einem Krankenhaus behandelt, das weiter als 50 bzw. als 100 Kilometer vom eigenen Wohnort entfernt war.

Die These, dass es „Spitzenmedizin“, das heißt modernste medizinische Versorgung, nur in großen Kliniken geben kann, wird von den Bürgern nicht geteilt. Weniger als jeder Zweite (46%) ist dieser Meinung.

„Der Mangel an Ärzten und Pflegepersonal sowie steigende Kosten gehören aktuell zu den größten Herausforderungen im Gesundheitswesen. Für die anstehende Transformation der Krankenhausversorgung durch die Krankenhausreform braucht es zunächst einmal mehr Geld auch, um die sektorenübergreifende Zusammenarbeit zwischen Kliniken und anderen Gesundheitsversorgern zu finanzieren. Es geht um die Stabilisierung und Weiterentwicklung der Qualität in der Grundversorgung und der Spitzenmedizin“, kommentiert Dr. Iris Hauth, Vorsitzende von Gesundheitsstadt Berlin e.V., die Ergebnisse. „Der 17. Nationale Qualitätskongress Gesundheit bietet ein hervorragendes Forum dazu, diese und andere Themen der Qualität in der Gesundheitsversorgung zu diskutieren“, führt die Medizinerin aus.

#### **Presserechtlich verantwortlich:**

Dr. Daniel Dettling, Geschäftsführer Gesundheitsstadt Berlin e.V.

[dettling@gesundheitsstadt-berlin.de](mailto:dettling@gesundheitsstadt-berlin.de)

Tel.: (030) 700 117 612

*Gesundheitsstadt Berlin ist seit 20 Jahren die führende Plattform für das Gesundheitswesen in der Hauptstadtregion. Gesundheitsstadt Berlin organisiert Arbeitskreise, Foren, Kongresse und medizinische Fachveranstaltungen und setzt öffentlich geförderte Forschungsprojekte um. Gesundheitsstadt Berlin fördert den Standort Berlin und die Hauptstadtregion als führendes Zentrum der Gesundheitsversorgung, der Gesundheitswissenschaft und des Gesundheitswesens in der Hauptstadtregion. Zu den rund 170 Mitgliedern gehören Kliniken, Pflegeeinrichtungen, Wohlfahrts- und Sozialverbände, Krankenkassen, Unternehmen, Startups und Einzelpersonen. Gesundheitsstadt Berlin ist unter anderem Veranstalter des [Nationalen Qualitätskongress Gesundheit](#).*

Ehrenvorsitzender:

Ulf Fink, Senator a. D.

Vorsitzende:

Dr. Iris Hauth,  
Alexianer St. Joseph Berlin-  
Weißensee GmbH

Stellvertreter:

Prof. Dr. Volkmar Falk,  
Deutsches Herzzentrum Berlin

Bernadette Rummelin  
Katholischer  
Krankenhausverband  
Deutschlands e.V.

Schatzmeister:

Nikolai Peter Burkart,  
Upwind Holding GmbH

Beisitzer:

Dr. Kai Uwe Bindseil,  
Health Capital Berlin  
Brandenburg

Prof. Dr. Erwin Böttinger,  
Hasso-Plattner-Institut

Dr. Johannes Danckert,  
Vivantes Netzwerk für  
Gesundheit GmbH

Hedwig François-Kettner

Brit Ismer,  
Jüdisches Krankenhaus Berlin,  
Stiftung des bürgerlichen  
Rechts

Dr. Daniel Kalanovic  
Pfizer Pharma GmbH

Friedrich Kiesinger,  
Albatros gGmbH

Prof. Dr. Heyo K. Kroemer,  
Charité - Universitätsmedizin  
Berlin

Roger Sturm,  
Edvantis GmbH

Geschäftsführer:

Dr. Daniel Dettling

Deutsche Apotheker- und Ärztebank  
IBAN:  
DE83 3006 0601 0007 3407 88  
BIC: (Swift Code): DAAEDED

Landesbank Berlin AG  
IBAN:  
DE17 1005 0000 6600 0559 00  
BIC (Swift Code) BELA2333

Vereinsregister:  
VR 23290